

Отчёт по оказанным государственным услугам КГКП «Риддерский колледж» за 2024 год.

1. Сведения об услугодателе:

Наименование: КГКП «Риддерский колледж»

Адрес: Восточно-Казахстанская область, г. Риддер, проспект Абая-65

Контактный телефон (приемная): +7 (72336) 5-68-15

Электронный адрес: E-mail: Ratk_ridder@mail.ru

Сайт колледжа: www.ratkridder.edu.kz

2. Информация о государственных услугах:

В КГКП «Риддерский колледж» по итогам 2024 года количество оказанных государственных услуг составило-**938** услуг, в том числе по наименованию государственных услуг:

- Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования -**4**;

- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании-**53**;

- Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование-**46**;

- Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования-**74** (в том числе перевод-**37**, восстановление-**37**);

- Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования-**182**;

- Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования-**33**;

- Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования-**518**;

- Прием документов для прохождения аттестации педагогов-**28**.

По способу оказания государственных услуг:

- оказанных на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию-**826**;

- оказанных через Государственную корпорацию-**12**;

- оказанных в электронном виде -**100** услуг (в том числе: через веб-портал «электронное правительство»-**2**, и через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем -**98**);

Количество отказов в оказании государственных услуг-**9** (Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании-**6**, Перевод и восстановление обучающихся по типам организации образования -**3**), в том числе:

- в бумажной форме через канцелярию-**3**;

- в бумажном виде через Госкорпорацию-**3**;

- через веб-портал «электронное правительство»-**3**.

Причинами отказа в оказании государственных услуг услугополучателям являются:

- в связи с недостоверностью заявленных данных для оказания услуги;
- в связи с отсутствием подтверждающих документов для оказания услуги.

Все государственные услуги были оказаны на бесплатной основе.

Наиболее востребованные государственные услуги: «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», «Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование», «Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования», «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования». Данные услуги востребованы в течении всего календарного года.

3. Работа с услугополучателями:

Для получения сведений о порядке оказания государственных услуг в КГКП «Риддерский колледж» имеется официальный сайт колледжа <https://ratkridder.edu.kz/>, а также непосредственно в самом колледже размещена информация на стенде «Виды государственных услуг, оказываемых в КГКП «Риддерский колледж» управления образования Восточно-Казахстанской области».

4. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:

На постоянной основе проводится работа по совершенствованию бизнес-процессов оказания государственных услуг, в том числе по их автоматизации, оптимизации и переводу на оказание через Государственную корпорацию, а также проведению разъяснительных мероприятий по информированию услугополучателей о порядке оказания государственной услуги. Кроме того, проводятся мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг через прохождение обучающих курсов ответственными за оказание государственных услуг.

5. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

В КГКП «Риддерский колледж» на постоянной основе осуществляется проведение контрольных мероприятий по качеству оказания государственных услуг. По итогам 2024 года, выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений порядка и сроков оказания государственных услуг, а также жалоб не было.

6. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

Увеличить количество государственных услуг, оказываемых в электронном формате.

Директор колледжа



Асқаров С.А.